



# Política de **Privacidade**

# SUMÁRIO

- 1 INTRODUÇÃO
- 2 REGRAS GERAIS
- 3 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
- 4 USO DE COOKIES
- 5 REDES SOCIAIS DA +P
- 6 QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS E SUA FINALIDADE
- 7 DIREITOS DOS TITULARES
- 8 COMUNICAÇÃO E MARKETING
- 9 DISPOSIÇÕES GERAIS

# 1. Introdução

Qual a finalidade desta Política de Privacidade?

O que gostaríamos que você compreendesse?

Informar a vocês sobre como a Mais Previdência trata seus dados pessoais é mais do que um dever legal, é uma questão de transparência e lealdade com vocês.

Esta Política de Privacidade busca justamente isso: levar para vocês o que fazemos com seus dados pessoais, inclusive como os coletamos, se compartilhamos com terceiros, como promovemos a sua segurança, qual a finalidade do tratamento e por quanto tempo seu dado pessoal fica armazenado conosco.

Seus dados pessoais podem ser tratados de forma diversa dependendo da sua relação conosco, sendo todos os tratamentos realizados apenas dentro do que a legislação permite. Assim, buscaremos esclarecer como é o tratamento em cada uma das situações em que você se encontra: cliente, colaborador, prestador de serviço, candidato a vagas e parceiros em geral.

Fique tranquilo(a) que a Mais Previdência está comprometida em resguardar sua privacidade e não poupará esforços para que a proteção de seus dados pessoais seja cada dia mais eficaz.

A qualquer momento que alguma dúvida surgir sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco! Nossa Encarregado de Dados Pessoais terá o prazer de lhe atender. Basta enviar um e-mail para [lgpd@maisprevidencia.com](mailto:lgpd@maisprevidencia.com).

Um alerta importante que fazemos: a Mais Previdência não coleta dados pessoais de titulares abaixo de 13 anos de idade sem o consentimento de um dos pais ou responsável. Se for esse o seu caso, peça para seu responsável entrar em contato conosco que iremos ajudá-lo.

## 2. Regras Gerais

Todas as pessoas físicas – identificadas ou identificáveis – são consideradas titulares de dados pessoais para fins da nova Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

Isso quer dizer que, independente da forma como você interage conosco, se você é uma pessoa física, há coleta de dados pessoais seus, seja por meio do uso do nosso site, seja por meio de outros contatos que você faz conosco (pessoalmente, por telefone, e-mail).

A lei permite à Mais Previdência tratar alguns de seus dados pessoais, mas é importante que você entenda, antes de tudo, que “tratar dados pessoais”, para a lei, pode significar muitas ações: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

A Mais Previdência, portanto, vai buscar lhe explicar quais desses tratamentos realiza com seus dados pessoais e também os motivos desses tratamentos.

Contudo, independente do tipo de titular de dados que você é (cliente, colaborador, prestador de serviço, candidato a vagas e parceiros em geral), há algumas regras gerais que vão sempre se aplicar aos tratamentos que fazemos. Vamos conhecê-las?

### A Mais Previdência sempre atenta à sua privacidade, prezando por garantir sempre estes pilares:



- Confidencialidade de seus dados pessoais
- Transparência das ações Integridade das informações
- Disponibilidade para você

## 3. Segurança da Informação



Temos políticas e ferramentas tecnológicas que objetivam proteger sua privacidade e direitos contra o uso indevido de seus dados pessoais. Utilizamos de soluções com criptografia, antivírus constantemente atualizado, limitações de acesso a nossos sistemas internos, melhores práticas de segurança da informação em nossa rede, além de investimentos constantes em aprimoramento da equipe e aplicação de novas tecnologias protetivas.



### Equipe treinada

Toda nossa equipe já recebeu treinamento específico voltado para a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, a fim de garantir que estejam todos alinhados com as práticas requeridas pela nossa legislação.



### Parceiros novos

Contamos também com novos parceiros na área de Segurança da Informação, que possuem ampla experiência no tema e podem nos auxiliar diariamente a melhorar nossos serviços, tornando-os cada dia mais seguros.



### Investimentos

Nosso Conselho Deliberativo sabe da importância da área de Segurança da Informação e da realização de investimentos para o constante aprimoramento desse nosso setor.



### Monitoramento

As instalações da Mais Previdência contam com sistema de monitoramento (câmera de vigilância), o que amplia ainda mais a segurança das informações por nós tratadas.

## 4. Uso de Cookies



**Sim, nós usamos cookies!**  
**Mas, a escolha de mantê-los é sua!**

Quando você acessa nosso site, utilizamos alguns cookies para coletar e armazenar informações sobre você. Basicamente, essas informações nos permitem apenas identificar seu navegador de internet, a forma como você interage com nosso site (por exemplo, quais notícias foram mais acessadas, quais campos foram mais clicados), por quanto tempo você ficou conectado conosco no site e quais páginas do nosso site você mais visitou.

Tudo isso tem por finalidade apenas prestar um serviço melhor para você e conseguir atender aos usuários do nosso site de maneira mais próxima com o que vocês esperam de nós e gostariam de receber.

O uso desses cookies também nos permite lhe oferecer alguns produtos e serviços que podem ser de seu interesse, principalmente considerando que PREVIDÊNCIA é um assunto importante para todos nós!

Mas você pode optar por desabilitar alguns desses cookies! Apenas aqueles que são necessários para o funcionamento do site é que não são possíveis de desabilitar, pois isso interferiria na própria atividade do site.

Para conhecer mais sobre os cookies que temos no nosso site, acesse nossa Política de Cookies! E lembre-se que você pode, a qualquer momento, alterar suas preferências sobre os cookies, clicando no link Preferências de Cookies que aparece assim que você entra em nosso site.

## 5. Redes sociais da +P

Quando você interage com a Mais Previdência por meio de redes sociais, seus dados podem ser visíveis para os demais usuários da rede, seguindo as configurações de privacidade de cada rede. Deste modo, a Mais Previdência não tem como se responsabilizar pelo tratamento de dados pessoais por essas redes sociais e tampouco pela Política de Privacidade e Proteção de Dados delas. Assim, recomendamos que você esteja sempre atento às Políticas de Privacidade de cada uma dessas redes sociais. Para te ajudar, colocamos a seguir o link para essas políticas referentes às redes que a +P utiliza.

 **Clique** e acesse

 [Facebook](#)

 [Youtube](#)

 [Linkedin](#)

 [Instagram](#)

 [WhatsApp](#)

 [SoundCloud](#)

## 07. Direitos dos titulares

Todos os titulares (clientes, colaboradores, parceiros, visitantes etc.) possuem vários direitos voltados à proteção de seus dados pessoais e a Mais Previdência possui o compromisso de respeito e transparência com todos quanto ao exercício desses direitos.

Assim, todos vocês podem entrar em contato conosco para valer seus direitos de titulares sobre seus dados pessoais através de nosso site (opção Fale Conosco –> Lei Geral de Proteção de Dados) ou pelo contato direto com o nosso Encarregado de Dados Pessoais através do e-mail [lgpd@maisprevidencia.com](mailto:lgpd@maisprevidencia.com).



### Como eu exerço meus direitos de titular? É simples!

Pode ser pelo nosso site (Fale Conosco –> Lei Geral de Proteção de Dados) ou enviando um e-mail para nossa Encarregado de Dados Pessoais: [lgpd@maisprevidencia.com](mailto:lgpd@maisprevidencia.com).

Se for solicitar a exclusão dos dados tratados, a Mais Previdência poderá excluí-los ou torná-los não identificáveis (é o que a lei chama de anonimização). Todavia, serão mantidos todos os dados necessários ao cumprimento de obrigações legais, ordem judicial, exercício regular do direito da Mais Previdência em processo judicial, administrativo ou arbitral, por deliberação da ANPD – Agência Nacional de Proteção de Dados ou outro órgão de controle ou demais bases legais que assim o permitam.

A Mais Previdência armazenará dados pessoais pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades pelas quais estes foram coletados, para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou ainda, enquanto esse dado pessoal for necessário para a execução de contrato.

Dados pessoais serão eliminados após o término de seu tratamento, nos limites técnicos das atividades. Podem ser conservados em base de dados desde que aplicadas técnicas de anonimização do titular por meios razoáveis e disponíveis no momento em que foram aplicadas.

## Direitos assegurados por lei!

A LGPD trouxe para os titulares vários direitos e você pode exercer todos eles junto à Mais Previdência quando entender necessário. Seus direitos incluem:

- Confirmar se a +P trata algum dado pessoal seu e, em caso positivo, qual(is);
- Confirmar se a +P compartilha seu dado pessoal com terceiros e, em caso positivo, o motivo e os limites desse compartilhamento;
- Solicitar a correção de dados pessoais porventura incorretos, incompletos ou desatualizados;
- Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais que sejam desnecessários ou excessivos ao tratamento indicado pela +P;
- Requerer a portabilidade de dados pessoais a outro fornecedor de serviços ou produtos, dentro dos limites previstos em lei;

- Requerer a exclusão de dados que tenham sido fornecidos com base no consentimento ou que já tenham tido seu prazo de tratamento legal expirado, com exceção das hipóteses previstas no artigo 16 da LGPD;
- Requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer algumas hipóteses e eventuais consequências dessa negativa.

## 6. Quais dados pessoais tratamos e sua finalidade



Os dados pessoais que a +P trata junto aos titulares são diferentes dependendo do tipo de vínculo que o titular possui conosco (cliente, colaborador, candidato, parceiro ou prestador de serviço). Esta seção é justamente para trazer para cada tipo de titular os tratamentos que fazemos e sua finalidade.

### 6.1

#### **Titular: clientes**

Consideramos clientes todos aqueles para quem prestamos algum serviço ou que tenham adquirido algum produto conosco, seja relacionado a planos de previdência ou empréstimos. Também são considerados clientes aqueles que prospectam conosco algum produto ou serviço.

### 6.2

#### **Titular: colaboradores**

Consideramos colaborador todas as pessoas físicas que trabalham na +P, seja como funcionários celetistas, estagiários, aprendizes, diretores, conselheiros, autônomos etc.

## 6.3. Clientes

### **Quem são?**

Consideramos cliente todos aqueles para quem prestamos algum serviço ou que tenham adquirido algum produto conosco, seja relacionado a planos de previdência ou empréstimos. Também são considerados clientes aqueles que prospectam conosco algum produto ou serviço.

### **Quais dados tratamos?**

Nosso tratamento de dados de clientes envolve os dados que coletamos no site (quando algum cliente se conecta conosco por meio dele), por e-mail, por telefone, por WhatsApp corporativo mencionado no site, presencialmente ou como decorrência dos contratos que temos com os clientes.

Quando o cliente acessa nosso site, coletamos os dados enviados na aba “Fale Conosco”, quais sejam: nome completo, e-mail, telefone, assunto e mensagem. O nome completo, o telefone e o e-mail são coletados para fins de identificação do cliente (nome), para fins de atendimento, fornecimento de esclarecimentos e para retorno (telefone e e-mail). Assunto e Mensagem são campos que não demandam nenhum dado pessoal. Contudo, quaisquer dados pessoais que possam ser inseridos não serão usados para nenhuma finalidade específica além do entendimento do assunto.

O cliente também pode nos enviar dados pessoais no site por meio da aba “Simule Agora”. Nesse caso, coletamos os seguintes dados: nome completo, e-mail, data de nascimento, data em que deseja aposentar, quanto irá pagar por mês e a forma como gostaria de receber sua aposentadoria. A finalidade é apenas elaborar uma simulação de valores dentro da realidade do próprio cliente, trazendo maior transparência, mas esses dados de mera simulação não ficam armazenados pela Mais Previdência.

Ainda, nosso site contém um link para que os clientes que já possuem produtos ou serviços conosco possam interagir acerca desses pontos, bem como visualizar novas ofertas. Para tanto, o cliente tem que digitar seu CPF (que é a forma de identificação única utilizada oficialmente) e uma senha pessoal, à qual nós não temos acesso.

## Quais dados tratamos?

Quando o cliente faz contato telefônico conosco, não realizamos a gravação da ligação. Contudo, precisamos que o cliente nos forneça alguns dados de identificação caso precise de informações a respeito de produtos que já possua conosco. Esses dados podem envolver nome completo e CPF e tem por finalidade apenas garantir que realmente é o cliente que está nos contatando. Esses dados fornecidos por telefone não são armazenados em novas bases de dados, mas apenas utilizados para confirmação com os dados que já temos em nossos sistemas.

Quando o cliente vem pessoalmente à +P, também precisamos confirmar sua identidade, caso o assunto seja algum produto ou serviço que ele já possua conosco. Assim, precisaremos que o cliente nos apresente algum documento de identificação oficial original, o qual é analisado apenas naquele momento em confronto com nossa base de dados interna, sem qualquer armazenamento de cópia física ou digital desse documento. Caso seja apenas um cliente novo prospectando algum produto ou serviço, somente serão tratados os dados pessoais necessários para apresentação das informações solicitadas pelo cliente (ex.: simulação de planos de previdência).

Quando um cliente já possui algum produto ou serviço conosco, independente da forma de contratação, tratamos também os dados pessoais necessários para que aquele produto ou serviço possa ser corretamente entregue. Nessas situações, temos armazenamento de dados pessoais do cliente em nossos sistemas internos, servidor e sistemas de arquivo. Esses dados podem envolver dados constantes nos contratos firmados, dados de identificação, de contato, dados financeiros e bancários, bem como eventuais dados de dependentes, caso tenha havido contratação também para estes. Tudo isso para que o serviço de previdência privada e/ou empréstimo possa ser devidamente prestado. Caso o dependente seja maior de idade, precisaremos que ele(a) também esteja ciente de todos os tratamentos realizados, pois esse(a) dependente também é titular de dados pessoais perante a Mais Previdência.

Há situações específicas que demandarão o tratamento de dados sensíveis (ex.: isenção de imposto de renda por conta de doença). Nesses casos, trataremos apenas o que for estritamente necessário e esclareceremos a finalidade ao titular.



## Quais as finalidades dos tratamentos realizados?

Quando o titular de dados é classificado como cliente (efetivo ou em prospecção), tratamos os dados pessoais para atendimento do vínculo que temos ou que podemos vir a ter com esse cliente.

De maneira geral, esse tratamento ocorre para:

- Prestarmos algum serviço para o cliente;
- Podermos manter o contato e o relacionamento com o cliente;
- Oferecermos produtos ou serviços novos;
- Enviarmos informações sobre os produtos ou serviços já contratados;
- Enviarmos notícias interessantes ao cliente sobre as atividades da Mais Previdência;
- Podemos atender o cliente nas suas solicitações;
- Aprimorarmos constantemente o atendimento a nossos clientes.

Com base nessas finalidades, os dados pessoais abrangidos por esta Política de Privacidade são tratados somente:

- Com o consentimento livre e explícito do cliente;
- Quando for indispensável para realizarmos alguma transação com o cliente (ex.: firmar contrato, apresentar simulações de planos e empréstimos etc.);
- Quando a Mais Previdência realmente precisar do dado pessoal para cumprir alguma obrigação legal ou regulatória;
- Em outras hipóteses previstas por lei.

Fique tranquilo que sempre que o tratamento tiver como base o consentimento, o cliente dispõe do direito de remover seus dados a qualquer momento.

Lembramos apenas que isso não afetará a validade do tratamento de dados anterior à remoção. A única decorrência da remoção é que esta pode interferir com a comunicação com a Mais Previdência.

Mesmo após requerer a remoção de seus dados, os clientes podem contatar novamente a Mais Previdência e solicitar o seu retorno à base de dados!

## Com quem compartilhamos seus dados pessoais

A Mais Previdência não comercializa dados pessoais de seus clientes. Os dados são e continuarão sendo tratados exclusivamente para os objetivos citados nesta Política. Dados pessoais serão compartilhados apenas nas seguintes situações:

- Mediante solicitação do titular de dados;
- Mediante necessidade estrita com parceiros que possuam contrato com a Mais Previdência garantindo que o tratamento acompanhe os limites estabelecidos nesta Política e na lei;
- Mediante necessidade estrita com agentes autorizados e devidamente licenciados que forneçam serviços à Mais Previdência;
- Autoridades de Estado, Agência Reguladoras ou Fiscais competentes para cumprir função legal ou regulatória.

Por utilizarmos ferramentas de análise de dados como o Google Analytics os dados pessoais acabam sendo compartilhados com essas empresas, mas com o único objetivo de conhecer melhor o nosso público e aprimorar os nossos serviços. Para saber mais a respeito, consulte: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>.

Contatos, tanto por e-mail quanto pelo nosso site, serão redirecionados para nosso e-mail interno e ao nosso servidor interno, que armazena dados em serviços de hospedagem específicos.

Por consequência haverá o compartilhamento de dados com plataforma de hospedagem, prestadores de serviço que façam manutenção na plataforma, prestadores de serviço de hospedagem de e-mail e prestadores de serviços terceirizados, como, por exemplo, serviços jurídicos e de informática.

O não consentimento com estes compartilhamentos inviabiliza a concretização de contratos com a Mais Previdência.

É muito importante que os clientes jamais forneçam sua senha pessoal a ninguém!

## Por quanto tempo seus dados pessoais ficam armazenados

Por lei, os dados pessoais não podem ser armazenados por mais tempo do que é exigido ou necessário para que a finalidade do tratamento seja atingida.

Assim, quando a finalidade para o processamento expira, pode não ser necessário reter esses dados pessoais, a menos que legalmente exigido.

Com base nisso, os dados pessoais coletados pela Mais Previdência serão utilizados e armazenados apenas durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades enumeradas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

Assim, quanto aos dados pessoais de clientes que já possuem relacionamento conosco, precisamos guardá-los durante todo o período em que o contrato estiver válido e também por um tempo após o encerramento do contrato, para podermos exercer qualquer defesa que seja necessária, bem como para atendermos à legislação específica que rege nossa atividade.

Quanto aos dados pessoais de clientes em prospecção, somente os mantemos em nossas bases enquanto houver consentimento desses clientes, exceto se alguma questão específica estiver envolvida que exija a guarda de dados pessoais para alguma outra finalidade (ex.: defesa de direitos).

Mas, uma vez expirado o prazo de guarda de documentos estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da LGPD, quais sejam:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

## 6.4. Colaboradores

### Quem são?

Consideramos colaboradoras todas as pessoas físicas que trabalham na +P, seja como funcionários celetistas, estagiários, aprendizes, diretores, conselheiros e autônomos.

### Quais dados tratamos?

Nosso tratamento de dados de colaboradores ocorre com a finalidade de administrar o vínculo da Mais Previdência com essas pessoas.

Assim, para o caso de empregados celetistas, estagiários e aprendizes, precisamos tratar todos os dados exigidos na legislação trabalhista e pelos órgãos oficiais (E-Social, INSS, FGTS, Receita Federal, Sindicato etc.), como nome completo, CPF, PIS, endereço, data de nascimento, dados da CTPS, salário, cargo, horário de trabalho, dados bancários. Além disso, precisamos também tratar dados pessoais que sejam necessários para concessão de benefícios previstos nos contratos de trabalho, de estágio e de aprendizagem (ex.: vale transporte, plano de saúde/odontológico, seguro de vida). Há também o tratamento de dados pessoais relativos às funções exercidas pelos colaboradores na empresa, como relatórios de desempenho, relatórios de metas, relatórios das atividades desempenhadas (para o caso de estagiários e aprendizes), fichas sobre a evolução dos trabalhos realizados, além de outros necessários à administração das relações de trabalho.

Esses dados pessoais são armazenados em nossos bancos de dados por toda a duração do contrato de trabalho. Alguns dados pessoais são armazenados pelo período necessário para a defesa dos direitos da Mais Previdência, tais como cartões de ponto, contracheques, contrato firmado com a empresa etc., e outros pelo prazo definido em legislação própria (como a NR-7 do MTb, por exemplo).

Dados pessoais sensíveis de colaboradores também acabam sendo tratados, uma vez que esses dados englobam dados referentes à saúde do colaborador e dados de filiação sindical, e são necessários para permitir a correta manutenção do vínculo laboral. Contudo, o tratamento desses dados ocorrerá em estrita necessidade e quando permitido ou demandado por lei, inclusive para melhorar o ambiente de trabalho, bem como proteger a vida, saúde e incolumidade física dos titulares.

### Quais dados tratamos?

Para o caso de colaboradores não celetistas, como Diretores e Membros do Conselho de Administração, tratamos os dados pessoais que sejam necessários ao desempenho de suas funções, tais como nome completo, CPF, endereço e e-mail. Eventuais dados pessoais que sejam necessários para comprovar a aptidão para o exercício desses cargos também poderão ser tratados, como, por exemplo, histórico de estudos, certificações, carreira profissional. Além disso, precisamos também tratar dados pessoais que sejam necessários para concessão de benefícios previstos nos contratos com esses titulares (ex.: plano de saúde/odontológico, seguro de vida).

No caso de colaboradores que exercem atividades na condição de profissionais autônomos, tratamos os dados necessários para emissão do RPA, bem como a devida identificação do profissional e do serviço que será prestado. Para tanto, precisamos do nome completo, CPF, endereço e e-mail, bem como eventuais outros dados que reflitam a necessidade dentro do serviço.

## Quais as finalidades dos tratamentos realizados?

Conforme visto acima, a finalidade dos tratamentos realizados é vinculada ao contrato firmado com o colaborador, seja para a identificação do colaborador, seja para pagamentos financeiros ajustados, ou para a correta execução das obrigações da Mais Previdência perante o colaborador e os órgãos oficiais.

Alguns tratamentos têm por finalidade o acompanhamento dos trabalhos desenvolvidos pelo colaborador, buscando o aprimoramento constante dos serviços realizados, bem como a melhoria e os ajustes no ambiente de trabalho.

No tocante a dados de saúde, além das exigências legais ou decorrentes dos benefícios concedidos, também são utilizados para proteção da vida e saúde dos colaboradores, ofertando condições de trabalho mais adequadas e saudáveis.

Em geral, os dados pessoais tratados de colaboradores tem as seguintes premissas:

- Para execução de contrato com os colaboradores;
- Quando for necessário para a Mais Previdência cumprir com obrigações legais ou regulatórias;
- De acordo com as demais hipóteses legalmente previstas.

## Quais as finalidades dos tratamentos realizados?

Alguns dados pessoais são tratados com base no consentimento dos colaboradores. Nesses casos, os colaboradores possuem o direito de se opor ao tratamento a qualquer tempo, solicitando a exclusão desses dados. Isso, contudo, não afeta a validade dos tratamentos realizados anteriormente a esse pedido.

Há dados pessoais, contudo, que são solicitados durante o vínculo laboral por configurarem o mínimo necessário para a manutenção do vínculo do colaborador com a Mais Previdência, bem como sua participação em programas e benefícios. Por consequência, o não fornecimento de tais dados inviabiliza a própria concretização do contrato com a empresa.

## Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

A Mais Previdência apenas compartilha dados de seus colaboradores com:

- Empresas que prestem algum serviço usufruído pelos colaboradores como decorrência dos contratos existentes junto à +P (ex.: operadora de planos de saúde, seguradora que oferece seguro de vida, empresa que fornece serviços de ticket alimentação/refeição, aplicativos de transporte corporativo, empresas que oferecem vales-transportes etc.);
- Parceiros que exerçam atividades terceirizadas pela Mais Previdência que necessitem ter acesso aos dados dos colaboradores para exercer os serviços contratados (ex.: contabilidade terceirizada, RH terceirizado, jurídico terceirizado, empresas de T.I. terceirizadas, empresas de arquivamento de documentos físicos e digitais, empresas que realizam os crachás dos colaboradores etc.);
- Órgãos oficiais que exijam o envio de informações dos colaboradores para fins legais (ex.: INSS, E-Social, FGTS, Caixa Econômica Federal, Receita Federal, Ministério do Trabalho, Sindicato etc.);
- Instituições de ensino nas quais os estagiários estejam cursando suas atividades de educação; Empresas que intermedeiam o trabalho de aprendizes e estagiários.

Pode haver também compartilhamento de dados pessoais com empresas que prestam serviços indispensáveis para o funcionamento da Mais Previdência, como empresas de hospedagem de e-mail, armazenamento em nuvem, bem como empresas com as quais a +P tenha contrato de licenciamento de softwares específicos voltados para o acompanhamento dos vínculos existentes junto aos colaboradores (software de RP, software de gestão etc.).

É importante esclarecer que a Mais Previdência não comercializa dados de seus colaboradores. Os compartilhamentos são todos realizados para finalidades claras e específicas, sempre observando os preceitos legais.

Pode haver também compartilhamento mediante solicitação do próprio titular de dados, dentro dos limites que este solicitar e que forem previstos em lei ou regulamentos.

## Monitoramento

A proteção e segurança de colaboradores da Mais Previdência é fundamental. Assim as instalações da Mais Previdência podem estar equipadas de câmeras de vigilância adequadamente identificadas.

As imagens são rotineiramente excluídas, a não ser em casos onde tenha havido incidentes que versão sobre saúde, segurança, atividade criminosa suspeita ou real e quaisquer outras previstas em lei.

Em tais casos, equipes internas ou externas podem analisar as gravações sempre que for exigido por lei ou permitido para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Todos os colaboradores da Mais Previdência são devidamente informados sobre esse monitoramento, bem como sobre a sua finalidade.

## Por quanto tempo seus dados pessoais ficam armazenados?

Por lei, os dados pessoais não podem ser armazenados por mais tempo do que é exigido ou necessário para que a finalidade do tratamento seja atingida.

A gestão dos dados pessoais de colaboradores obedece às diversas legislações que regem o tema, sendo que a Mais Previdência não mantém dados pessoais de colaboradores por período superior ao previsto em lei ou que seja necessário para o exercício da sua defesa em eventual procedimento administrativo ou judicial ou cumprimento de outras obrigações legais.

Assim, quando a finalidade para o processamento expira, pode não ser necessário reter esses dados pessoais, a menos que legalmente exigido.

Com base nisso, os dados pessoais coletados pela Mais Previdência serão utilizados e armazenados apenas durante o tempo necessário para se cumprir os contratos firmados com os colaboradores (e assegurar ou comprovar essa observância se necessário) ou para que as finalidades enumeradas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

Mas, uma vez expirado o prazo de guarda de documentos estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da LGPD, quais sejam:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Assim, informações pessoais que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

## 7. Comunicação e Marketing

Baseado no seu consentimento, você poderá receber informativos e ofertas personalizadas de acordo com suas preferências. Tais preferências são baseadas no seu uso dos serviços, participação em promoções e pesquisas e no uso do site e das redes sociais da Mais Previdência.

Atualizações e notificações relacionadas a produto já contratado na Mais Previdência podem ser enviadas sem seu consentimento prévio desde que necessárias para o funcionamento adequado do produto ou serviço que você contratou.

Caso você receba algum contato de marketing que não queira mais receber, você pode, a qualquer momento, se descadastrar. Para tanto, basta clicar no link que fica logo abaixo do e-mail recebido, denominado “unsubscribe”. Mas se tiver qualquer dúvida, pode nos contatar que lhe ajudamos imediatamente!

É importante esclarecer que, mesmo havendo o descadastramento para recebimento de comunicados de marketing, você ainda poderá receber contatos da Mais Previdência que estejam relacionados com os serviços ou produtos contratados junto a nós. Esses contatos são necessários para lhe esclarecer algumas situações que são de seu próprio interesse e necessidade, por exemplo: situação do plano de previdência contratado, chamadas para participação em alguma eleição interna da Mais Previdência etc.

## 8. Disposições gerais

A Mais Previdência se reserva o direito de modificar a presente Política de Privacidade a qualquer instante e quantas vezes forem necessárias, de forma a aprimorar suas práticas e atender melhor o público, bem como para adaptar a eventuais mudanças legislativas e orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Logo, é fundamental que o usuário acesse a nossa Política periodicamente. A Mais Previdência não envia comunicados individuais a seus usuários informando sobre alterações desta Política.

Este documento deve ser interpretado de boa-fé e nos termos da legislação nacional. Fica eleito o Foro da Comarca Belo Horizonte/MG, sede da Mais Previdência, como o único competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

A proteção de seus dados pessoais e de sua privacidade é um compromisso que a Mais Previdência assume com você.

**Agradecemos a confiança que você deposita em nós!**

**Mais  
+Previdência**

**Contato Mais Previdência:**

[www.maisprevidencia.com.br](http://www.maisprevidencia.com.br)

[lgpd@maisprevidencia.com](mailto:lgpd@maisprevidencia.com)

 @maisprevidencia

