

Mais
+Previdência

FIEMG

A previdência privada da indústria mineira

NA +P, VOCÊ CONTA COM UM AUTOATENDIMENTO!

Com a gente, a sua segurança financeira para o futuro é facilitada e você consegue acompanhar de perto e de maneira virtual o seu investimento em previdência privada!





Nome Fantasia: Mais Previdência

Razão Social: Caixa de Assistência e Previdência Fábio de Araújo Motta

CNPJ: 18.742.833/0001-93

Rua Bernardo Guimarães, 63, Funcionários,
Belo Horizonte, MG. CEP: 30140-080.

 www.maisprevidencia.com.br

 @maisprevidencia

Atendimento:

 (31) 3284-8407 / (31) 98791-5328 

 atendimento@maisprevidencia.com

Prezado(a), como cliente da Mais Previdência, a previdência privada da indústria mineira, uma organização sem fins lucrativos cujo propósito é te ajudar a pensar e a planejar o seu futuro financeiro por meio da oferta de soluções seguras do investimento em previdência privada, você tem acesso a um Autoatendimento!

Por isso, neste manual, procuramos, de forma clara, resumir as principais funcionalidades do Autoatendimento +P, bem como te orientar a como fazer o seu primeiro acesso e melhor uso possível dessa ferramenta virtual que disponibilizamos para que consiga acompanhar, de maneira independente e facilitada, o seu investimento em previdência privada com a gente.

Boa leitura e estamos sempre à sua disposição!



ÍNDICE

1 A MAIS PREVIDÊNCIA

Quem somos _____ Página 05

Propósito e valores _____ Página 05



2 O AUTOATENDIMENTO +P

2.1 O que é e para que serve _____ Página 06

2.2 Como acessar _____ Página 06

2.3 Como fazer o primeiro acesso _____ Página 07

2.4 Principais funcionalidades _____ Página 09

2.4.1 Dashboard _____ Página 09

2.4.2 Menu _____ Página 10

3 CANAIS DE ATENDIMENTO +P

3.1 Site, e-mail e telefone _____ Página 11

3.2 Mídias sociais _____ Página 11

1 A MAIS PREVIDÊNCIA

Quem somos

A Mais Previdência é a previdência privada da indústria mineira, sendo a marca comercial da CASFAM (Caixa de Assistência e Previdência Fábio de Araújo Motta), uma Entidade Fechada de Previdência Complementar (EFPC).

Há quase 50 anos, fazemos a gestão completa dos planos de previdência privada da FIEMG, SESI, SENAI, CIEMG e IEL e, desde 2020, também atendemos a indústria e outros setores da economia.



Nosso **PROPÓSITO**

SEGURANÇA FINANCEIRA
PARA O FUTURO.



Nossos **VALORES**

- Assumimos responsabilidade pelos nossos atos
- Buscamos sempre solução
- Respeitamos, temos zelo e foco no cliente
- Somos empáticos e colaborativos nas relações
- Queremos sempre crescer

2 O AUTOATENDIMENTO +P

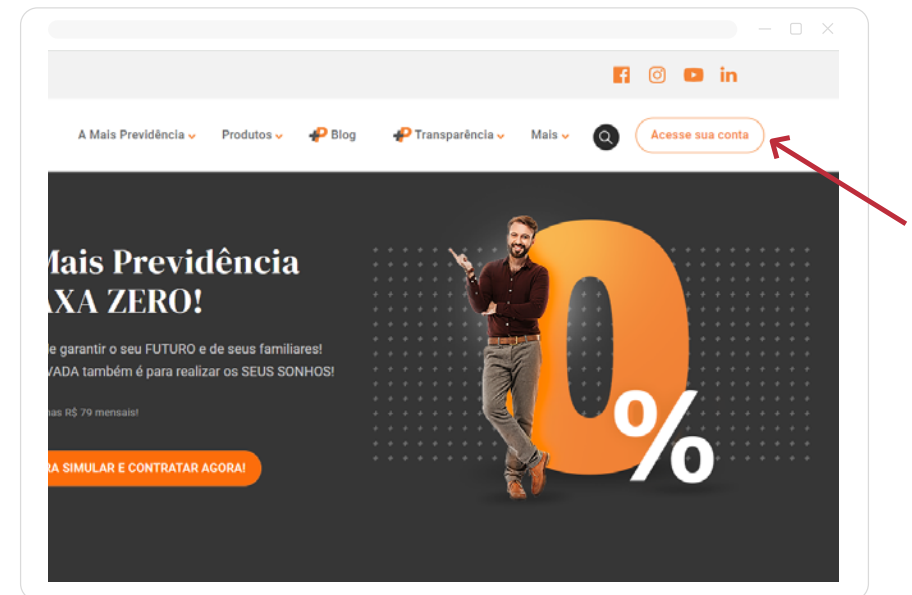
2.1 O que é e para que serve

O Autoatendimento +P é um espaço virtual desenvolvido para que todos os clientes da Mais Previdência consigam acompanhar, de maneira independente e facilitada, o seu investimento em previdência privada com a gente.

Ou seja, foi desenvolvido para que você consiga resolver as suas solicitações sozinho (a), sem contato com os nossos atendentes, o que lhe proporciona uma maior discricção, agilidade e disponibilidade, uma vez que pode acessar o Autoatendimento +P todos os dias do conforto da sua casa, incluindo finais de semana e feriados, e a qualquer hora.

2.2 Como acessar

Para acessar o Autoatendimento +P, basta entrar no nosso site maisprevidencia.com.br e clicar no botão chamado ACESSE SUA CONTA, que fica no canto superior à direita.



2.3 Como fazer o primeiro acesso

Para fazer o primeiro acesso ao Autoatendimento +P, é só acessá-lo por meio do botão ACESSE SUA CONTA do site maisprevidencia.com.br e clicar no botão chamado **PRIMEIRO ACESSO**.



Em seguida, digitar o seu CPF no quadrante que pede o seu Login*.



E, na sequência, clicar no botão **CONFIRMAR** e seguir o passo a passo indicado para criar o seu perfil e a sua senha, que não deve ser informada a ninguém.



⚠ ATENÇÃO!

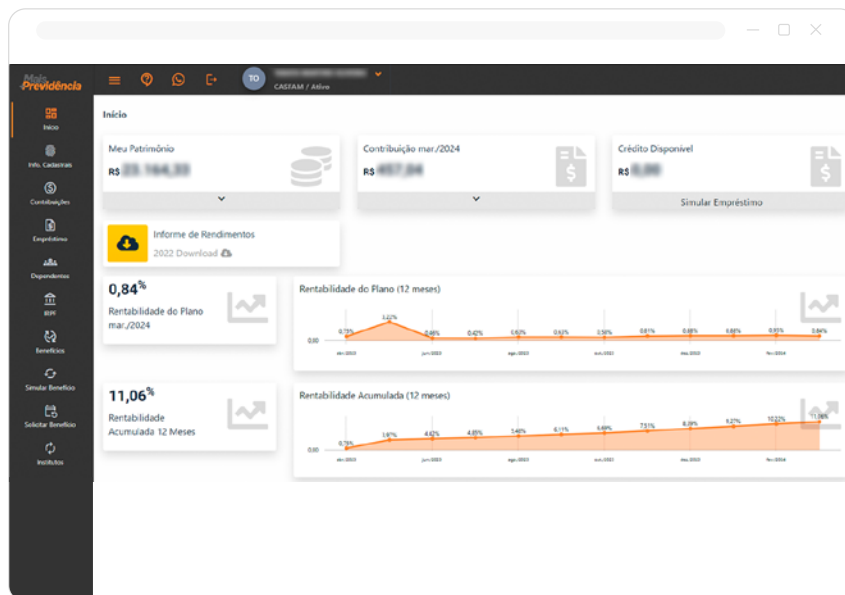
AO PREENCHER OS SEUS DADOS CADASTRAIS NO AUTOATENDIMENTO +P, **FAÇA QUESTÃO DE INFORMAR O SEU E-MAIL E TELEFONE PESSOAIS**, POIS, DESSA FORMA, MESMO SE MUDAR E/OU FOR DESLIGADO (A) DO SEU ATUAL TRABALHO, A GENTE NÃO PERDE O CONTATO, COMBINADO?

ASSIM COMO, **TAMBÉM É MUITO IMPORTANTE QUE NOS INFORME O SEU ENDEREÇO COMPLETO**, JÁ QUE, ROTINEIRAMENTE, FAZEMOS CAMPANHAS PROMOCIONAIS EM QUE PODEMOS TE ENVIAR ALGO EM CASA.

2.4 Principais funcionalidades

2.4.1 Dashboard

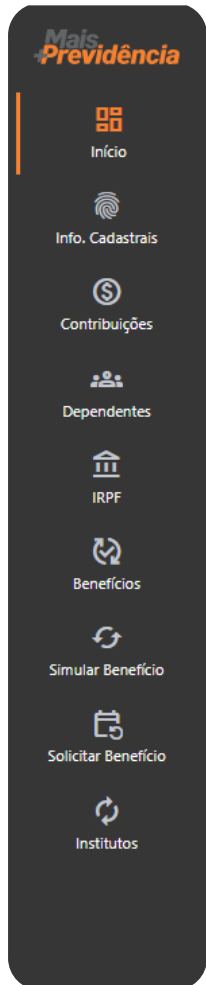
Sempre que entrar no Autoatendimento +P, terá acesso a um dashboard com o resumo do seu investimento em previdência privada com a gente, incluindo as seguintes atualizações:



- **Meu patrimônio** = o total em R\$ que possui investido com a gente + rentabilidade
- **Contribuição** = o valor em R\$ do seu último investimento feito
- **Rentabilidade do plano** = quanto o total em R\$ que possui investido com a gente rendeu no último mês
- **Rentabilidade acumulada 12 meses** = quanto o total em R\$ que possui investido com a gente rendeu nos últimos 12 meses

2.4.2 Menu

O menu do Autoatendimento +P é composto pelas seguintes funcionalidades:



- **Início** = voltar ao dashboard com o resumo do seu investimento em previdência privada
- **Info.Cadastrais** = seus dados pessoais (*nome completo, data de nascimento, telefone pessoal, e-mail pessoal, sexo, estado civil, nacionalidade, naturalidade, endereço, etc*), que devem estar sempre atualizados
- **Contribuições** = acesso a extrato completo do quanto em R\$ já investiu em previdência privada
- **Dependentes** = são aquelas pessoas que, no caso da sua morte, você quer que receba o total em R\$ que investiu em vida em previdência privada
- **IRPF** = acesso ao seu Informe de Rendimentos para fazer a declaração do seu investimento em previdência privada junto à Receita Federal
- **Benefícios** = acesso às opções que possui para transformar o que tem investido em R\$ de previdência privada em renda de aposentadoria complementar
- **Simular benefício** = simulação do que tem investido em R\$ de previdência privada em renda de aposentadoria complementar
- **Solicitar benefício** = pedido para transformar o que tem investido em R\$ de previdência privada em renda de aposentadoria complementar
- **Institutos** = acesso às opções que possui ao sair e/ou ser desligado (a) da empresa que te possibilitou fazer o Plano Mais Previdência com a gente e suas respectivas simulações de valores

3 CANAIS DE ATENDIMENTO +P

3.1 Site, e-mail e telefone

Sempre é um prazer te atender!

Por isso, saiba que, no nosso site (www.maisprevidencia.com.br), você encontra todas as informações sobre o seu Plano Mais Previdência. E, inclusive, na aba +PTransparência, estão disponíveis todos os nossos relatórios.

Basta acessar e escolher como quer acompanhar o seu investimento em previdência privada com a gente.

E, caso queira falar com a nossa equipe, o e-mail é atendimento@maisprevidencia.com e telefones (31) 3284-8407 / (31) 98791-5328 ☎.

3.2 Mídias sociais

Você também pode acompanhar o seu investimento em previdência privada com a gente por meio dos nossos perfis nas mídias sociais.

    @maisprevidencia



COM A GENTE, A SUA
SEGURANÇA FINANCEIRA PARA
O FUTURO É FACILITADA!

 www.maisprevidencia.com.br

    @maisprevidencia

Rua Bernardo Guimarães, 63, Funcionários,
Belo Horizonte, MG. CEP: 30140-080.

Atendimento:

 (31) 3284-8407 / (31) 98791-5328 

 atendimento@maisprevidencia.com

**Mais
Previdência** 

A previdência privada da indústria mineira