

+Pnews

20ª Edição - Fevereiro - Março 2022



**Resultado pesquisa de satisfação +P:
98,3% de satisfação dos
nossos Clientes!**

Índice



Editorial

Pg. 1 

Estamos no caminho e a opinião de vocês é sempre muito importante



Fique por Dentro

Pg. 4 

Resultado pesquisa de satisfação +P: 98,3% de satisfação dos nossos Clientes!



Investimentos

Pg. 7 

Plano Mais Previdência Família alcança R\$ 1 milhão de patrimônio



Destaques

Pg. 11 

Planejamento estratégico +P - 2022 a 2024: conselheiros e diretores participam de reunião

Pesquisa de satisfação +P - 2021: 98,3% de satisfação dos nossos clientes!

Conforme apontado na última edição do +P News, começamos o ano de 2022 aplicando a Pesquisa de Satisfação +P - 2021 junto aos nossos clientes para captar as percepções de todos eles em relação à Mais Previdência e os seus respectivos serviços.

Nesse levantamento, buscamos entender a qualidade do atendimento prestado e a capacidade de compreensão e resolução das demandas por parte da nossa equipe, assim como tivemos o objetivo de apurar qual é a atual relação dos nossos participantes sobre os planos de previdência privada que fazemos a gestão e a percepção de segurança deles sobre a nossa entidade e suas administrações e obrigações.

Como retorno, tivemos a participação de 1.892 pessoas, sendo 1.620 (85,6%) participantes ativos, 139 (7,3%) aposentados, 125 (6,6%) mantidos e 8 (0,4%) pensionistas, o que, por si só, já demonstra um relevante grau de aproximação e interesse dos nossos clientes. Por isso, em primeiro lugar,



Guilherme Velloso Leão,
Diretor-Presidente da
Mais Previdência

faço questão de agradecer a todos que dedicaram seu tempo para responder a pesquisa e garantir que essa contribuição já está sendo de grande valia para planejar as nossas ações e melhorar os processos internos e o relacionamento com todos vocês.

Em continuidade, resalto que os resultados da Pesquisa de Satisfação +P - 2021 apresentaram uma melhora significativa em relação ao levantamento de 2020 em todos os quesitos, com ênfase no fato de que **98,3%** dos participantes alegaram que estão satisfeitos com a Mais Previdência, **93,35%** afirmaram que o nosso serviço de previdência

privada é confiável e muito seguro, **88,7%** consideraram que resolvemos dúvidas, sugestões e preocupações de forma adequada e **87,1%** garantiram que o nosso atendimento é excelente/muito bom. Mas, mesmo assim, nos importa mais observar, com o devido cuidado, as **545 respostas espontâneas** que também recebemos por meio desse levantamento, em que os participantes tiveram a oportunidade de expressar sugestões de melhorias, além de fazer elogios e reclamações.

Dentre essas respostas espontâneas, destaco algumas que conversam diretamente com o planejamento estratégico que estamos desenvolvendo junto ao Conselho Deliberativo da Mais Previdência. E, nesse sentido, percebemos vários pedidos relacionados à melhoria da comunicação com os participantes para prover um maior entendimento sobre previdência privada, cartilha orientativa em relação à aposentadoria e questões relacionadas à gestão dos investimentos e aos empréstimos concedidos pela entidade. Sendo assim, já adianto que a resposta para essas sugestões se relaciona com uma comunicação mais frequente, de fácil linguagem e entendimento de todos, mas, ao mesmo tempo, densa em educação e orientação financeira e previdenciária. Afinal de contas, previdência privada constitui um planejamento financeiro de longo prazo, que exige disciplina e persistência ao abrir mão do consumo presente para construir um patrimônio

futuro. Por isso, é mais do que razoável que a Mais Previdência seja capaz de te ajudar a entender como o seu dinheiro vai multiplicar, quais os cuidados no acompanhamento dessa gestão, impactos que o cenário econômico pode ter sobre a rentabilização do seu patrimônio e qual futuro você está construindo para si e sua família com o nível de poupança que está construindo conosco.

Essa pesquisa permitiu ainda identificar várias sugestões que já vínhamos estudando internamente, o que nos serviu como estímulo e ‘dever de casa’ para acelerarmos as suas inclusões em nossas atividades/serviços. Refiro-me, por exemplo, às sugestões para disponibilização de aplicativo com funcionalidades diversas, parcerias com instituições financeiras para a oferta de serviços financeiros, como os seguros e o conhecido cashback, mais funcionalidades em nosso site e a melhoria do atendimento presencial e telefônico.

Vale ressaltar também que recebemos algumas sugestões de melhorias que não são viáveis por limitação regulatória correta, pois sua adoção colocaria em risco a continuidade da própria instituição de previdência. Por exemplo, foi sugerido permitir que os participantes pudessem quitar seus empréstimos na Mais Previdência com o próprio saldo investido. Porém, esclareço que isso trata-se de transformar uma instituição que foi constituída com o propósito

de prover previdência complementar na aposentadoria em uma instituição financeira, simplesmente deixando de lado seu objeto social e extraindo dos participantes toda a sua poupança. Ou seja, o legislador, ao proibir tal operação, está exatamente buscando proteger os participantes, além, é claro, de evitar outros riscos inerentes ao negócio.

Enfim, vale reafirmar que grande parte das sugestões e reclamações apontadas nessa pesquisa conversa diretamente com os planos de trabalho já traçados para este ano 2022 e o planejamento estratégico em andamento, especialmente, sobre as ações e metas que representam valor na perspectiva do cliente. Sendo isso, reafirmo que estamos trabalhando para

consolidar a nossa imagem junto aos nossos clientes como uma entidade de alta reputação e segurança na gestão de recursos previdenciários, com qualidade no atendimento, oferta de um portfólio de produtos e serviços diversificados e atrativos ao mercado, além de ser capaz de operarmos com taxas de administração competitivas e boa rentabilidade. Por isso, continuem nos acompanhando e dando os seus feedbacks, pois, na Mais Previdência, todos têm vez e voz!

Mais uma vez, agradeço imensamente a contribuição de todos para o fortalecimento de nossa instituição e, caso queiram consultar o resultado completo da Pesquisa de Satisfação +P – 2021, basta **CLICAREM AQUI!**

Guilherme Velloso Leão

Expediente

+PNEWS: o informativo digital da Mais Previdência.

Diretoria executiva: Guilherme Velloso Leão, Diretor-Presidente, Fernando Dias Silva, Diretor de Administração e Benefícios Previdenciários, e Letícia Carla Ataíde, Diretora de Investimentos e Controles Atuariais.

Produção, redação e revisão: Tabata Martins.

Endereço: Rua Bernardo Guimarães, 63, Funcionários, Belo Horizonte, MG - 30140-080.

Contatos: (31) 3284.8407 - atendimento@maisprevidencia.com - www.maisprevidencia.com.

FIQUE POR DENTRO

por Tabata Martins

Mais Previdência divulga resultado da pesquisa de satisfação +P – 2021!

98,3% de satisfação dos nossos clientes!

Na +P, todos sempre têm vez e voz! Por isso, mais uma vez, foi realizada uma pesquisa de satisfação anual junto aos mais de 5 mil participantes da entidade, com destaque para o resultado de 98,3% DE SATISFAÇÃO dos clientes. A Pesquisa de Satisfação + P – 2021 teve como período de apuração de 03/01/2022 a 31/01/2022, sendo que, no total, 1.892 pessoas responderam o formulário online disponibilizado pela equipe de Comunicação da Mais Previdência nesse prazo. E, dentre esse público, 1.620 (85,6%) são participantes ativos, 139 (7,3%) aposentados, 125 (6,6%) mantidos e 8 (0,4%) pensionistas.

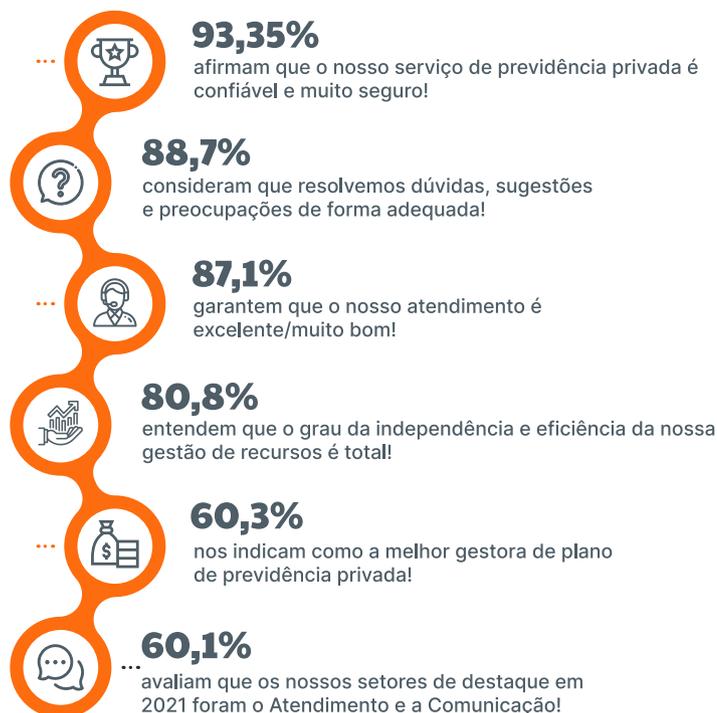
Confira, ao lado, o resultado completo da Pesquisa de Satisfação +P – 2021:

Resultado Pesquisa de Satisfação +P - 2021

✓ 1.892 respostas!

98,3% de satisfação dos nossos clientes!

E mais:



Agradecemos a sua participação e tenha a certeza de que na +P você tem vez e voz!

Repercussão da pesquisa de satisfação +P – 2021



“Os resultados da Pesquisa de Satisfação +P - 2021 apresentaram uma melhora significativa em relação ao levantamento de 2020 em todos os quesitos”, ressalta Guilherme Velloso Leão, Diretor-Presidente da Mais Previdência.

De acordo com Guilherme Velloso Leão, Diretor-Presidente da Mais Previdência, *“os resultados da Pesquisa de Satisfação +P - 2021 apresentaram uma melhora significativa em relação ao levantamento de 2020 em todos os quesitos, com ênfase no fato de que 98,3% dos participantes alegaram que estão satisfeitos com a Mais Previdência, 93,35% afirmaram que o nosso serviço de previdência privada é confiável e muito seguro, 88,7% consideraram que resolvemos dúvidas, sugestões e preocupações de forma adequada e 87,1% garantiram que o nosso atendimento é excelente/muito bom. Mas, mesmo assim, nos importa mais observar, com o devido cuidado, as 545 respostas espontâneas que também recebemos por meio desse levantamento, em que os participantes tiveram a oportunidade de expressar sugestões de melhorias, além de fazer elogios e reclamações que já estão sendo prontamente atendidas”, explica.*



“Quero agradecer a cada participante que tirou um tempo do seu dia para participar da pesquisa. Isso representa muito para nós!”, diz Fernando Dias, Diretor de Administração e Benefícios da Mais Previdência.

Para Fernando Dias, Diretor de Administração e Benefícios da Mais Previdência, o resultado da Pesquisa de Satisfação +P – 2021 é *“fruto do contínuo processo de evolução que a entidade vem passando desde o ano de 2019, antes do começo da atual pandemia de Covid-19. Mesmo com todos os percalços decorrentes da doença, conseguimos dar sequência*

na nossa missão de, a cada dia, atender mais e melhor a todos os nossos clientes. O resultado apurado, inclusive, está de acordo com o planejamento estratégico pensado para este ano de 2022, assim como nos motiva a seguir com as melhorias indicadas pelos nossos próprios clientes. Por isso, gostaria de dizer para cada um dos 1.892 participantes que podem ter a certeza de que todas as respostas e sugestões de melhorias enviadas já foram analisadas e serão providenciadas dentro dos prazos possíveis de execução, mas, claro, respeitando as restrições legais que regem a entidade. Além disso, em nome da Diretoria-Executiva da Mais Previdência, quero agradecer a cada participante que tirou um tempo do seu dia para participar da pesquisa. Isso representa muito para nós!”, afirma.

Sorteio pesquisa de satisfação +P – 2021

Ao final da Pesquisa de Satisfação +P – 2021, todos que participaram do levantamento concorreram a uma Alexa para chamar de sua como forma de agradecimento. O sorteio foi realizado no dia 15/02/2022, tendo como ganhador Licério Carneiro Flor, Coordenador de Contabilidade Fiscal da Gerência de Controladoria da FIEMG.

A entrega do prêmio foi feita na sede da Mais Previdência, em Belo Horizonte, por Luiz Eduardo Figueiró Orsine, Coordenador da Mais Previdência.



Dúvidas?

Entre em contato pelo e-mail atendimento@maisprevidencia.com ou pelo número de WhatsApp (31) 98791-5328, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Plano Mais Previdência família alcança R\$ 1 milhão de patrimônio

Plano também está disponível para todos os que já possuem o Plano CASFAM e seus respectivos familiares!

Em janeiro deste ano de 2022, o Plano Mais Previdência Família alcançou o valor de R\$ 1 milhão em patrimônio, o que, de acordo com Letícia Ataíde, Diretora de Investimentos e Controles Atuariais da entidade, “é muito emblemático para um plano de previdência que foi aberto há pouco tempo. Em janeiro de 2021, por exemplo, tínhamos um patrimônio de R\$ 205 mil. E, um ano depois, tivemos um crescimento de 485 %”, ressalta.



“Tivemos várias mães que estenderam o benefício de plano de previdência privada para os seus filhos (as), assim como maridos e esposas que fizeram a adesão ao Plano Mais Previdência Família para seus cônjuges”, comemora Letícia Ataíde, Diretora de Investimentos e Controles Atuariais da Mais Previdência.

Para Ataíde, esse positivo resultado pode ser explicado pelo trabalho comprometido de toda a equipe da Mais Previdência que, a cada dia, vem estreitando os seus laços junto aos seus clientes, com ênfase nos que já possuem o Plano CASFAM, em

relação à importância de investir em um plano de previdência privada não só para si, mas também para os seus filhos (as), cônjuges e demais dependentes econômicos. “Em dezembro de 2020, o Plano CASFAM foi fechado para a entrada de



novos participantes e, a partir de janeiro de 2021, todos os funcionários que ingressaram na FIEMG, SESI, SENAI, CIEMG e IEL e optaram por usufruir do benefício da previdência privada começaram a fazer as suas adesões automaticamente já no Plano Mais Previdência Família. Além disso, o Plano Mais Previdência Família permite que os familiares (filhos (as), cônjuges e demais dependentes econômicos) dos funcionários da FIEMG, SESI, SENAI, CIEMG e IEL também sejam participantes. Com isso, felizmente, tivemos várias mães que estenderam o benefício de plano de previdência privada para os seus filhos (as) desde então, assim como maridos e esposas que fizeram a adesão ao Plano Mais Previdência Família para seus cônjuges. Além disso, até avós, que são nossos aposentados por meio do Plano CASFAM, aderiram ao plano para seus netos pensando em também proporcionar uma aposentadoria de verdade para eles”, explica.



“Os nossos participantes acreditam na solidez e seriedade da entidade”, afirma Alessandro Guimarães Oliveira, Analista de Investimentos da Mais Previdência.

Alessandro Guimarães Oliveira, Analista de Investimentos da Mais Previdência, complementa que o fato da entidade ter batido R\$ 1 milhão em patrimônio no Plano Mais Previdência Família também é um indicativo de que “os nossos participantes acreditam na solidez e seriedade da entidade. E, internamente, todos os dias, buscamos manter o melhor padrão possível para o desenvolvimento das ativi-

dades, como, por exemplo, a conquista do Selo de Autorregulação em Governança de Investimentos, que é promovido pela Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (ABRAPP), o Instituto de Certificação Institucional e dos Profissionais de Seguridade Social (ICSS) e o Sindicato Nacional das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (SINDAPP) e atesta os nossos processos”, afirma.

Qual é a importância do Plano Mais Previdência Família ter batido R\$ 1 milhão de patrimônio?

Sobre a importância do Plano Mais Previdência Família ter batido R\$ 1 milhão de patrimônio, Ataíde esclarece que *“a medida que o volume de recursos investido no Plano Mais Previdência Família cresce, podemos ter acesso à uma gama maior de investimentos, conseguindo uma boa diversificação da carteira de ativos e, consequentemente, melhorando a rentabilidade do plano, o que é muito bom para todos os nossos clientes. Para a equipe da Mais Previdência, em especial, significa que estamos no caminho certo e que temos a confiança das pessoas na solidez da entidade, além, é claro, do estímulo de que ainda temos muito a crescer”*, avalia.

Oliveira, por sua vez, endossa que *“a maior diversificação da carteira, proporcionada pelo aumento de patrimônio, favorece a nossa relação risco x retorno, que nada mais é do que buscar uma melhor rentabilidade com uma maior mitigação dos riscos”*, esclarece.



Dúvidas e/ou sugestões, por favor, envie e-mail: atendimento@maisprevidencia.com ou ligue nos telefones (31) 3284-8407 / (31) 98791-5328, que também é WhatsApp.

Ainda não faz parte do Plano Mais Previdência?

Se é participante do Plano CASFAM e ainda não faz parte do Plano Mais Previdência Família, seja por meio da adesão em um segundo plano de previdência privada ou a extensão desse benefício para os seus filhos (as), cônjuges e demais dependentes econômicos, não perca essa chance de garantir uma aposentadoria de verdade para todos! Afinal, conforme Ataíde, *“sempre vale a pena investir no Plano Mais Previdência Família, pois, assim, você está cuidando do seu futuro e do futuro da sua família. Além disso, os participantes que fazem a declaração de Imposto de Renda no modelo completo podem deduzir da sua base de cálculo de IR as contribuições ao plano de previdência privada até o limite de 12% de sua renda bruta anual”*, indica.

E, se conhece algum colega que é funcionário (a) da FIEMG, SESI, SENAI, CIEMG e IEL, mas que ainda não usufrui do benefício de previdência privada que possui direito, o explique sobre o fato do Plano Mais Previdência Família também ser patrocinado, assim como o CASFAM. Ou seja, o funcionário paga todo mês a partir de 2% do seu salário e a FIEMG, SESI, SENAI, CIEMG ou IEL dá o mesmo valor até o limite de 4%. Mas, atenção, já que isso é válido para aqueles que ainda não são participantes do Plano CASFAM, uma vez que esse patrocínio se aplica a apenas um plano.

Resultado Pesquisa de Satisfação +P - 2021

✓ 1.892 respostas!

98,3% de satisfação dos nossos clientes!

E mais:

...  **93,35%** afirmam que o nosso serviço de previdência privada é confiável e muito seguro!

 **88,7%** consideram que resolvemos dúvidas, sugestões e preocupações de forma adequada!

...  **87,1%** garantem que o nosso atendimento é excelente/muito bom!

 **80,8%** entendem que o grau da independência e eficiência da nossa gestão de recursos é total!

...  **60,3%** nos indicam como a melhor gestora de plano de previdência privada!

 ... **60,1%** avaliam que os nossos setores de destaque em 2021 foram o Atendimento e a Comunicação!

Agradecemos a sua participação e tenha a certeza de que na +P você tem vez e voz!

CLIQUE AQUI e consulte o resultado na íntegra!

Treinamento ‘Fundamentos Planos de Previdência’



No dia 11 de fevereiro, foi realizado mais um Treinamento In Company da Mais Previdência. Desta vez, o tema da formação, ministrada por Fernando Dias, Diretor de Administração e Benefícios da entidade, foi ‘Fundamentos de Planos de Previdência’. Todos os conselheiros participaram, assim como os integrantes da equipe +P. “Este treinamento teve como objetivo trazer conhecimentos gerais sobre a gestão de planos de previdência privada para que, assim, as próximas formações sejam melhor aproveitadas por todos, uma vez que serão mais técnicas”, explica Dias.

Ganhador sorteio Pesquisa de Satisfação +P - 2021

Em agradecimento pela participação na Pesquisa de Satisfação +P - 2021, no dia 15 de fevereiro, foi realizado o sorteio de uma Alexa, que é uma assistente virtual desenvolvida pela Amazon que conversa, interage e executa algumas tarefas, incluindo pesquisas na Internet, conexão com outros aplicativos e dispositivos, entre todas as 1.892 pessoas que participaram desse levantamento. O ganhador foi Licério Carneiro Flor, Coordenador de Contabilidade Fiscal da Gerência de Controladoria da FIEMG. Parabéns! Toda a equipe da +P fica feliz em agradecer pela colaboração com esse presente.



Reunião de Planejamento Estratégico +P - 2022 a 2024



No dia 18 de fevereiro, todos os integrantes dos Conselhos Deliberativo e Fiscal da Mais Previdência, assim como da Diretoria-Executiva, participaram da Reunião de Planejamento Estratégico +P - 2022 a 2024. Na data, todos ainda tiveram a oportunidade de assistirem à uma palestra de Devanir Silva, Superintendente Geral da Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (Abrapp).